



# Schamanische Heilpraxis Anabel Heine



Schamanin & Ausgebildete Blütenberaterin  
Heilen mit Australischen Buschblüten  
& Schamanische Heilsitzungen  
Vorderstraße 2  
36369 Lautertal

Tel: 0 66 45 / 9 18 30 01

Email: [anabelheine@googlemail.com](mailto:anabelheine@googlemail.com)  
[www.australische-buschblueten.com](http://www.australische-buschblueten.com)

## Beratungsvereinbarung

Vorname / Nachname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Vorname / Nachname des Kindes / der Kinder: \_\_\_\_\_  
oder Name des Tieres / welches Tier (z.B. Hund/Katze)

Geburtsdatum des Kindes / der Kinder: \_\_\_\_\_  
oder Alter des Tieres

Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Datenschutz und Schweigepflicht:

Die hier angegebenen persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Des weiteren werden alle in den Beratungsterminen besprochenen Themen von Anabel Heine vertraulich behandelt und im Sinne der Schweigepflicht behandelt. Über das, was Anabel Heine in ihrer Eigenschaft als Lebensberaterin anvertraut oder bekannt geworden ist - auch über den Tod der Klienten hinaus - verpflichtet sich Anabel Heine zu schweigen. Dazu gehören auch schriftliche Mitteilungen von Klienten, Aufzeichnungen über Beratungstermine und sonstige Aufzeichnungen.

### Wichtige Hinweise:

Bitte informieren Sie mich rechtzeitig (spätestens 24 Stunden im voraus), wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, damit ich andere Kunden berücksichtigen kann. Da ich alle meine Termine ganz individuell auf den Klienten abstimme und vorbereite, entstehen mir für diese Vorbereitungen bereits Kosten im voraus. Aus diesem Grund bitte ich Sie dafür Verständnis zu haben, dass ich bei nicht erfolgter oder verspäteter Absage 50% des vereinbarten Honorars berechnen muss.

Alle meine Angebote dienen der spirituellen, seelischen und emotionalen Entwicklung und ersetzen nicht den Besuch und die Behandlung bei einem Arzt oder Heilpraktiker. Ich stelle keine Diagnosen und mache keine Heilversprechen. Die Arbeit mit mir kann Sie aber sehr wohl im Genesungsprozess unterstützen, da ich Körper, Geist und Seele als eine Einheit sehe und meine Arbeit den seelischen und geistigen Bereich meiner Klienten unterstützt und somit auch auf der körperlichen Ebene wirken kann.

**Ich bestätige die Richtigkeit meiner o. g. Daten und erkenne die „Wichtigen Hinweise“ (insbesondere die Hinweise zur nicht erfolgter oder verspäteter Absage von Terminen) uneingeschränkt und rechtsverbindlich mit meiner Unterschrift an.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



# Schamanische Heilpraxis Anabel Heine

Schamanin & Ausgebildete Blütenberaterin  
Heilen mit Australischen Buschblüten  
& Schamanische Heilsitzungen  
Vorderstraße 2  
36369 Lautertal

Tel: 0 66 45 / 9 18 30 01

Email: [anabelheine@googlemail.com](mailto:anabelheine@googlemail.com)  
[www.australische-buschblueten.com](http://www.australische-buschblueten.com)

## **Informationen für Klienten/Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab 01.11.2022)**

### Datenschutz und Schweigepflicht:

Die vom Klienten angegebenen persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Des Weiteren werden alle in den Beratungsterminen besprochenen Themen von Anabel Heine vertraulich behandelt und im Sinne der Schweigepflicht behandelt. Über das, was Anabel Heine in ihrer Eigenschaft als Lebensberaterin anvertraut oder bekannt geworden ist - auch über den Tod der Klienten hinaus - verpflichtet sich Anabel Heine zu schweigen. Dazu gehören auch schriftliche Mitteilungen von Klienten, Aufzeichnungen über Beratungstermine und sonstige Aufzeichnungen.

### Terminabsagen:

Bitte informieren Sie mich rechtzeitig (spätestens 24 Stunden im voraus), wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, damit ich andere Kunden berücksichtigen kann. Da ich alle meine Termine ganz individuell auf den Klienten abstimme und vorbereite, entstehen mir für diese Vorbereitungen bereits Kosten im voraus. Aus diesem Grund bitte ich Sie dafür Verständnis zu haben, dass ich bei nicht erfolgter oder verspäteter Absage 50% des vereinbarten Honorars erheben muss.

Beratungspreise: Eine Blütenberatung/Energetische Heilsitzung kostet 100 Euro pro Stunde und beinhaltet jeweils bei mindestens 1 Stunde Beratungsdauer eine 30ml Mischflasche mit Australischen Buschblüten, einer Tieressenz oder Drachenherz-Essenz. Die Blütenberatungen und die Energetischen Heilsitzungen werden viertelstündlich (15 min.) mit 25 Euro abgerechnet. Eine Kurzberatung per Email kostet 40 Euro (Auswahl der Blüten).

Das Nachbestellen von Blütenmischungen mit Kurzberatung per Email kostet 15 Euro pro Fall (pro Person/Tier), wenn eine persönliche Beratung vorausgegangen ist und es ein Beratungsprotokoll gibt.

### Bestellungen von Blütenmischungen/Essenzen ohne Beratungen:

Sie haben auch die Möglichkeit, Blütenmischungen oder andere Essenzen ohne Beratungstermin telefonisch oder per Email bei mir zu bestellen. Diese können Ihnen per Post zugesandt werden oder Sie können diese nach vorheriger Terminabsprache persönlich bei mir in der Praxis abholen. Dafür gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Preise: Eine Mischflasche (30ml) mit Australischen Buschblüten, einer Tieressenz oder Drachenherz-Essenz kostet 20 €. Angebote sind stets freibleibend. Meine Preise sind Endpreise und gemäß § 19 (1) UStG enthalten die ausgewiesenen Beträge keine Umsatzsteuer. Sonderangebote gelten nur im genannten Zeitraum solange der Vorrat reicht. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorherigen Preise ihre Gültigkeit.

Liefer- und Versandbedingungen: Lieferungen erfolgen stets per Vorkasse (per Vorabüberweisung). Bei allen Bestellungen bezahlen Sie innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale von 3,95 €. Sendungen innerhalb Deutschlands werden mit PRIO versendet (mit eingeschränkter Sendungsverfolgung). Der Versand in die Schweiz ist folgendermaßen gestaffelt: In die Schweiz: Sendungen bis 2 kg 17,50 EUR (inkl. Versicherung bis 500 EUR und Sendungsverfolgung), bis 5 kg 26,90 EUR (inkl. Versicherung bis 500 EUR und Sendungsverfolgung).

Für Österreich gelten folgende Versandpreise: bis 2 kg 12,99 EUR (inkl. Versicherung bis 50 EUR und Sendungsverfolgung), bis 2 kg 13,99 EUR (inkl. Versicherung bis 500 EUR und Sendungsverfolgung), bis 5 kg 15,99 EUR (inkl. Versicherung bis 500 EUR und Sendungsverfolgung).

**Bitte beachten Sie für den Versand in die Schweiz folgende Informationen: Für Sendungen, die von Deutschland in die Schweiz verschickt werden, können zusätzliche Kosten für Zölle oder andere Einfuhrabgaben anfallen. Bitte informieren Sie sich vor der Bestellung über eventuelle Mehrkosten, die für Sie anfallen können.** Für Lieferungen ins übrige Europa müssen die Versandkosten vorher erfragt werden.

Fälligkeit der Rechnungen: Rechnungen sind sofort fällig und ohne jeden Abzug im voraus zahlbar. Ab dem 14. Tag nach Rechnungsdatum bin ich berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu verlangen, ohne dass es der vorherigen Mahnung bedarf. Etwaige Spesen gehen zu Lasten des Kunden. Rechnungen, die nach 4 Wochen ab Rechnungsdatum nicht beglichen wurden, werden kostenpflichtig gemahnt.

Widerrufs- und Rückgaberecht: Der Käufer hat das Recht, unbenutzte, einwandfreie und original verpackte Ware innerhalb von 14 Tagen zurück zu geben. Die Frist beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung. Die Versandkosten für die Rücksendung sind vom Käufer zu tragen. Für vom Kunden zurückgesandte beschädigte Ware oder beschädigte Verpackung verlange ich Schadensersatz. Geöffnete Ware, deren Siegel geöffnet wurde, wird nicht zurückgenommen. Ansonsten muss ich Ihnen die retournierte Ware leider berechnen. Ausgenommen vom Umtausch bzw. Rückgaberecht sind speziell für den Kunden angefertigte Blütenmischungen, da diese nicht weiter verkauft werden können, da sie individuell für den Kunden angefertigt wurden.

### Wichtiger Hinweis:

Alle meine Angebote dienen der spirituellen, seelischen und emotionalen Entwicklung und ersetzen nicht den Besuch und die Behandlung bei einem Arzt oder Heilpraktiker. Ich stelle keine Diagnosen und mache keine Heilversprechen. Die Arbeit mit mir kann Sie aber sehr wohl im Genesungsprozess unterstützen, da ich Körper, Geist und Seele als eine Einheit sehe und meine Arbeit den seelischen und geistigen Bereich meiner Klienten unterstützt und somit auch auf der körperlichen Ebene wirken kann.

**Ich bestätige den Erhalt der „Informationen für Klienten/Allgemeine Geschäftsbedingungen“ und erkenne insbesondere die Hinweise zur nicht erfolgter oder verspäteter Absage von Terminen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Bestellungen von Blütenmischungen uneingeschränkt und rechtsverbindlich mit meiner Unterschrift an.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bankverbindung: Sparkasse Oberhessen • Kontoinhaber: Anabel Heine  
IBAN: DE61 5185 0079 1028 4386 60 • BIC: HELADEF1FRI  
Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 (1) UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.  
Steuernummer: 03482601319